

プライバシーポリシー

TP Vision Singapore PTE. LTD. (Japan Office) / TPV テクノロジージャパン株式会社（以下「弊社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及びその他の法令を遵守し、お客様個人に関わる情報を適切に取り扱いそして保護することが、弊社の社会的責務であると考えております。弊社では、製品をご購入いただいたお客様に行っていただくユーザー登録や保守サービス等の利用において、個人情報の登録をお願いする場合があります。下記に弊社のプライバシー・ポリシーを記載します。ご確認の上、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

個人情報の保護と管理

個人情報とは、お客様の氏名、住所、年齢、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報で、お客様個人を特定することのできる情報をいいます。弊社は、お客様の個人情報について、関連する法令等を遵守し、適正に取り扱います。

個人情報の収集について

弊社は以下のような場合にお客様から個人情報をお聞きすることがあります。いずれの場合でも弊社は、あらかじめ個人情報を収集する目的を明示した上で、適切な範囲で個人情報を収集いたします。

弊社製品のユーザー登録、製品ご購入者の愛用者登録、保証書の控え、保守サービスの利用
弊社製品資料やカタログ等の請求

弊社およびウェブサイトに対するお問合せや、製品のアップグレード、キャンペーンや懸賞の応募

弊社製品の付属品、パーツ、取扱説明書等の注文

個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下のような目的で利用されます。また、取得の際に示した利用目的、または、それと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用しません。

郵送及び電子メールによるお知らせや年賀状等の送付

商品等の発送

お問合せに対する連絡・確認

個人情報の第三者提供

弊社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。ただし、お客様に明示した目的を実施するために、個人情報の取り扱いを第三者に開示する場合には、機密保持契約を締結する等の方法により、個人情報の漏洩の防止を図ります。

個人情報の管理

弊社は、個人情報の正確性および最新性を保ち、安全に管理するとともに個人情報の紛失、改ざん、漏洩などを防止するため、必要かつ適正な情報セキュリティ対策をおこないます。

個人情報の開示、訂正、利用停止、削除

弊社は、お客さまが個人情報の開示、訂正、利用停止、削除などを求める権利を有していることを認識し、個人情報相談窓口を設置しております。これらの要求をされる場合には、以下の連絡先までお問い合わせください。弊社は、お客様ご自身からであることを確認させていただいた上で、法令にしたがって速やかに対応します。

E-Mail : privacy-avjp@tpv-tech.com